
VICOPLAN

Ein Softwaretool zum Management von Kooperationsnetzwerken

Stefan Wittenberg

Netvolution GmbH München

Ludwig-Maximilians-Universität München
Institut für Wirtschaftsinformatik und Neue Medien (WIM)

Entwicklungsprojekt: Hintergrund

- Ziel: Entwicklung eines einsatzfähigen Tools zum Management von Kooperationsnetzwerken
- Prozesse stehen im Vordergrund, nicht die Technik
- Anforderungsanalyse und praktische Erprobung im virtuellen Unternehmen Techno-Pool (Groß-Gerau)
- Projektlaufzeit 1.6.01- 30.11.03
- Gemeinschaftsprojekt von Techno-Pool und den Universitäten München und Göttingen

Spezielle Anforderungen an Tools für das Netzwerkmanagement

- Verteilte Leistungserstellung
- Flexible, prozessorientierte Konfiguration
- Hohe Autonomie der Beteiligten



Am Markt verfügbare Tools decken diese Anforderungen nicht ab!

Auftragsablauf bei Technopool ohne VICOPLAN

Techno-Pool: Kompetenznetzwerk als IT-Dienstleister

- Kundenanfrage
- Interne Ausschreibung per Fax, Telefon
- Angebotserstellung aus verschiedenen Formaten
- Keine Transparenz über Auftragsablauf: „Wie weit sind die Partner?“
- Abrechnungen mit Kunden und Partnern
- Transparenz für den Kunden

Hoher Aufwand für die Koordination steht oftmals in keinem Verhältnis zum Erlös!

State-of-the-art der Kooperationstools

www.ve-forum.de

VE-Forum Test Service - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://www.ve-forum.de>

State of the Art in Network Collaboration Tools

Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers error '80040e14'

Network Cooperation Tools

►► **Tools or Toys - What are Cooperation Tools?**

During the past decade the trend towards more interorganizational cooperation has stimulated the development of specific IT tools.

These pages address:

- **What benefits do cooperation tools deliver?**
- **What are state-of-the-art cooperations tools?**
- **What are the roadmaps in the development of cooperation tools?**

These pages are interesting for:

- **cooperation managers** who need to select tools
- **Tool vendors and researchers** to position their developments and advertise their tools
- **Managers and management researchers** concerned with implementation issues and change effects when implementing the tools.

This collaboration tool interest group is facilitated by:

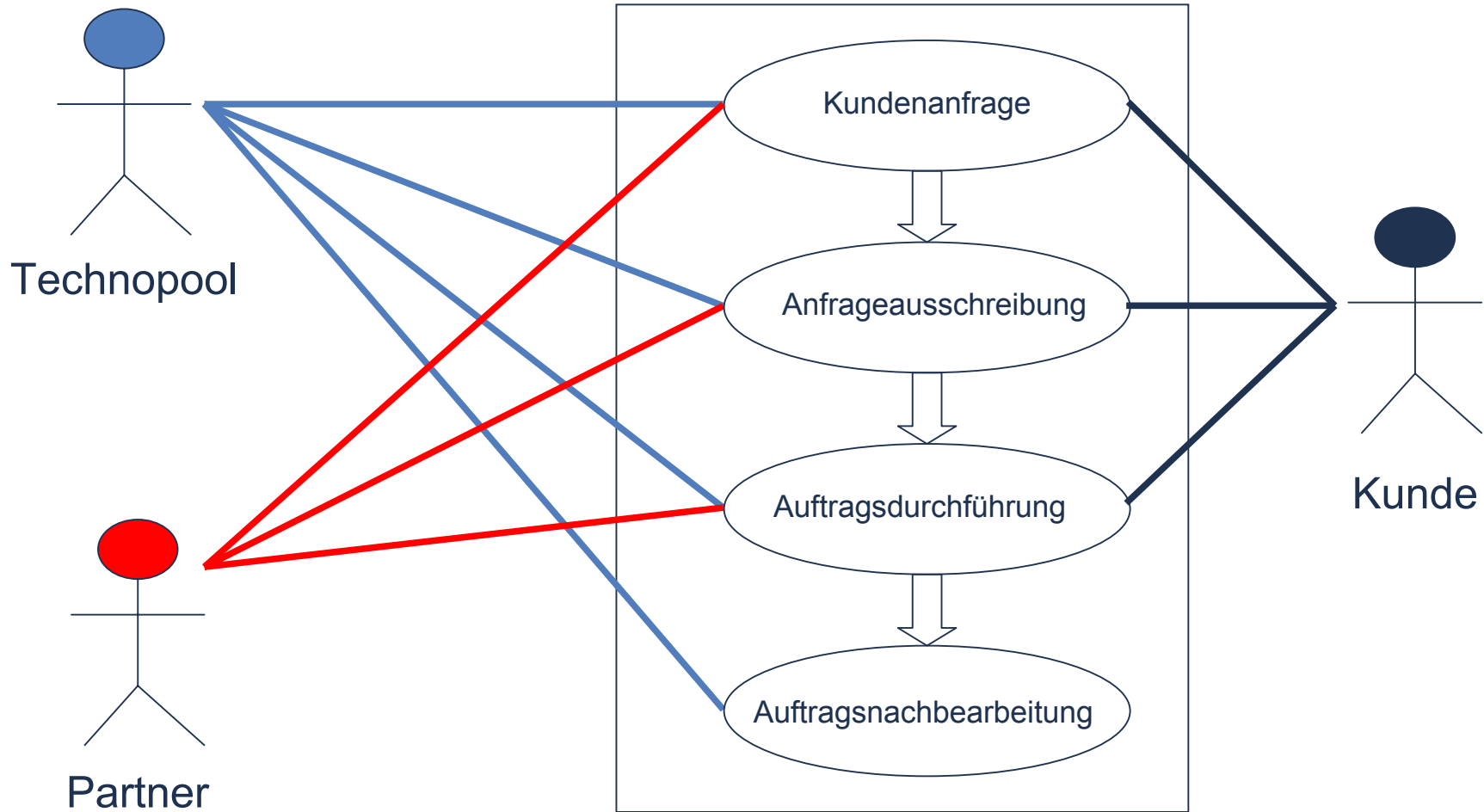
- Prof. Dr. Bernhard Katzy
- Prof. Dr. Thomas Hess
- MSc. Gordon Sung
- Dipl.-Kfm. Stefan Witternberg
- Cecilia Serrano

Joint cooperation of :

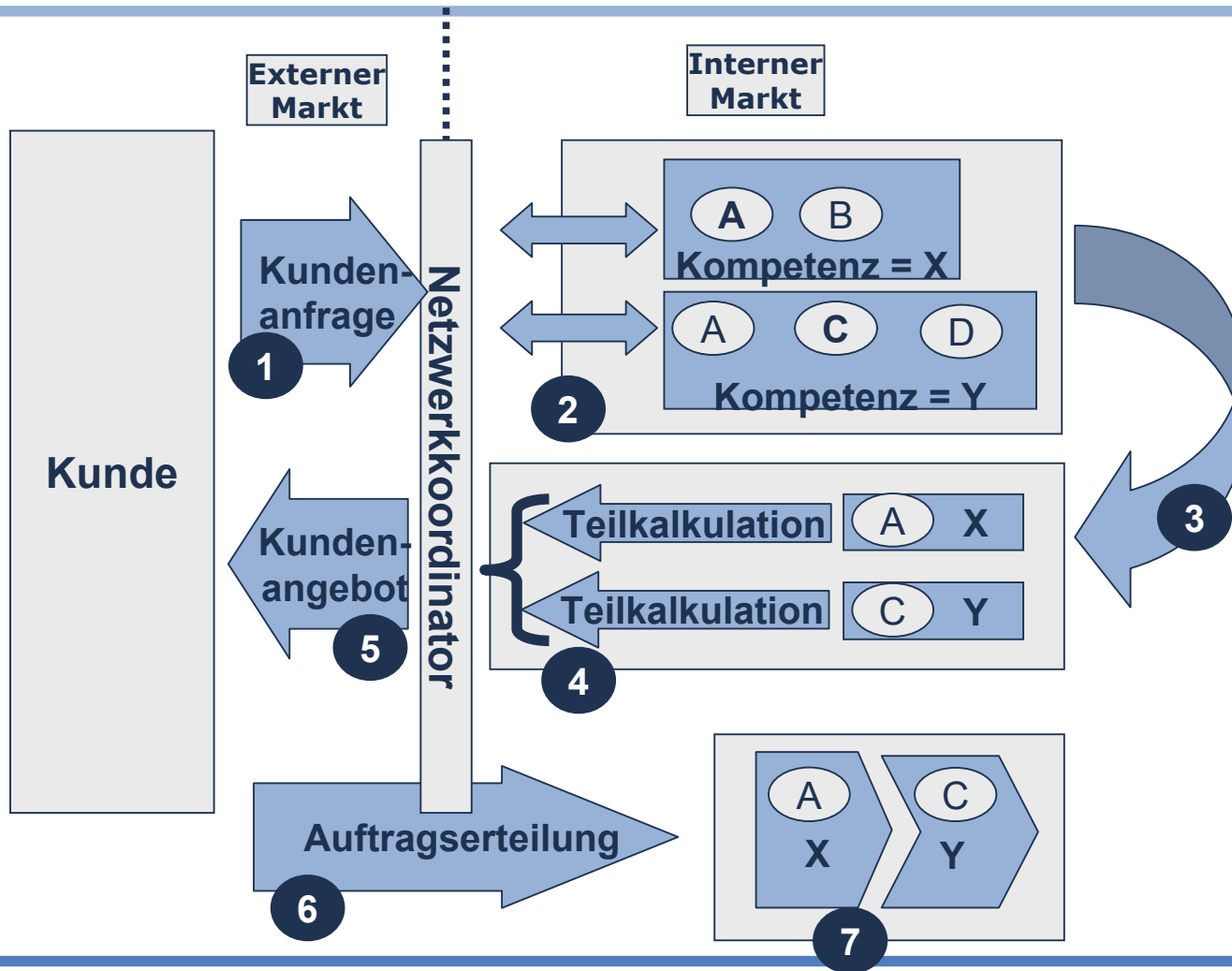
Fertig

Start Posteingang - Mi... 2 Windows Exp... Arbeitsgruppe_3... Netzwerke als na... Verlagsgruppe H... VE-Forum Test ... 19:20

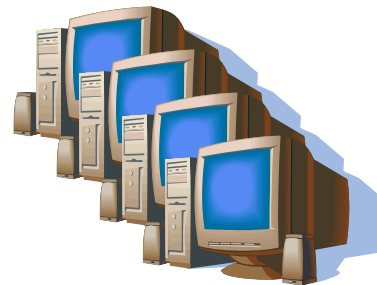
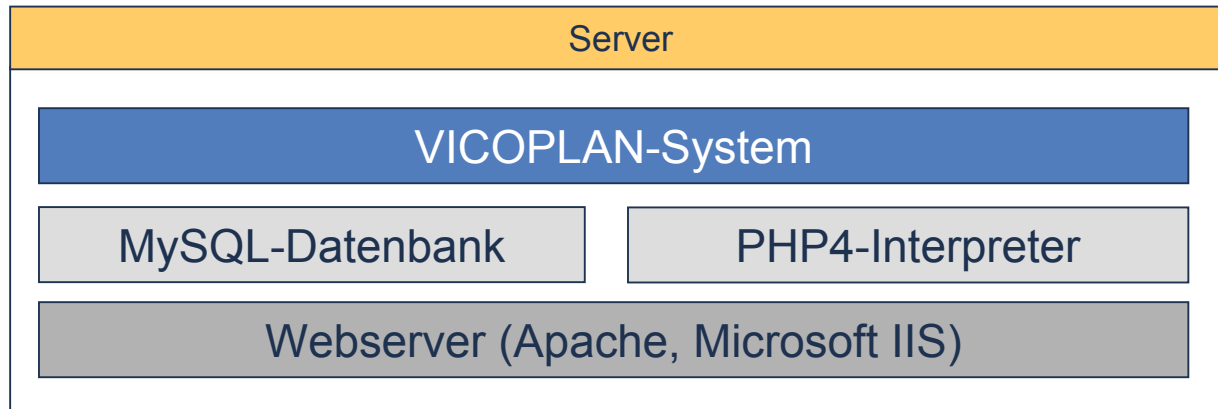
Nutzerrollen und Anwendungsfälle



Prozessablauf

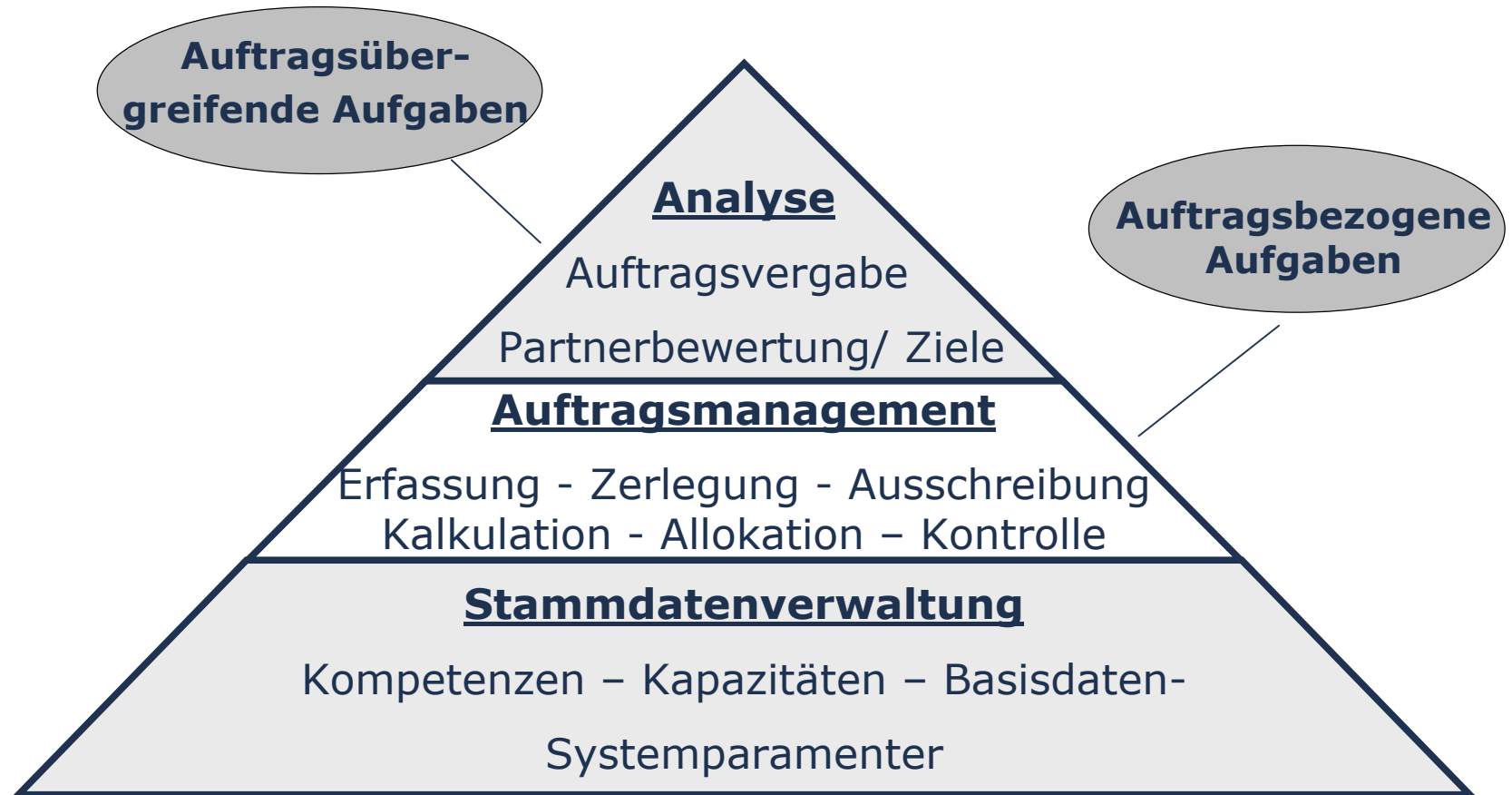


Architektur - Überblick

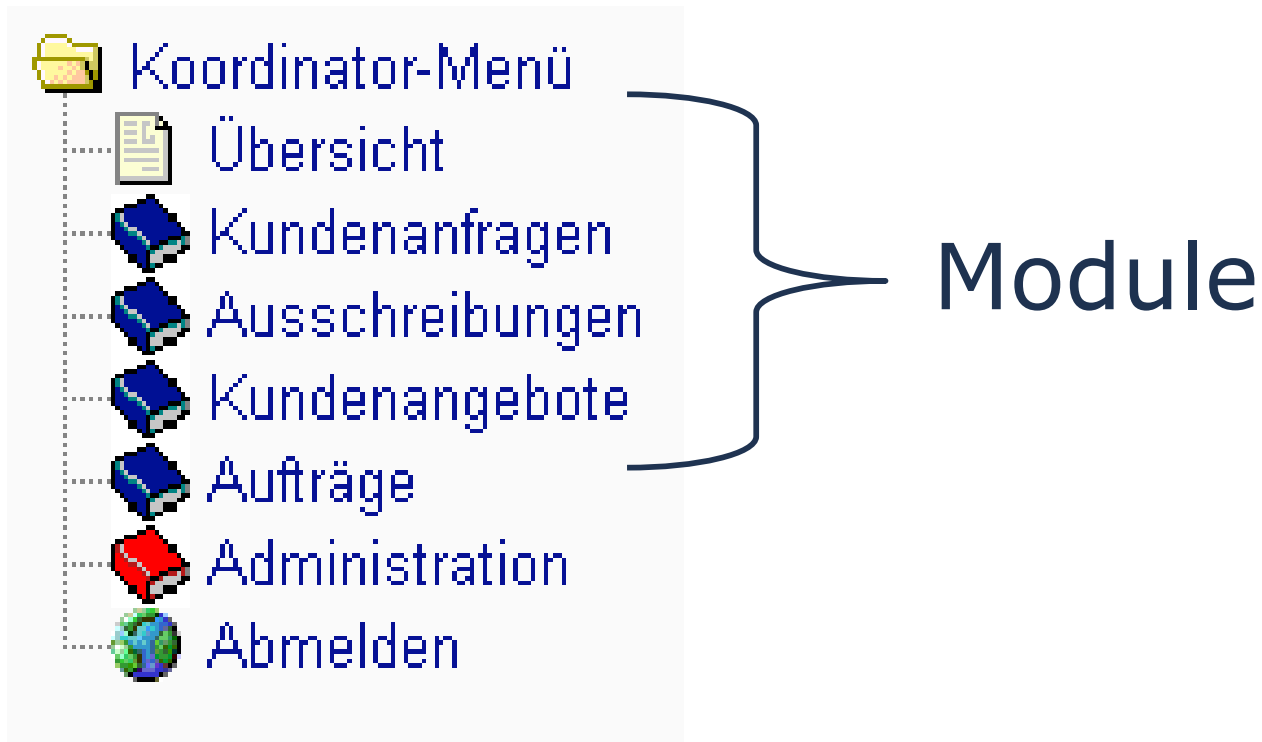


Clients

VICOPLAN: Module



Menü: Funktionen in der Übersicht



Kundenseite: Anfrage an das Netzwerk

Kontaktdaten	Anfragedaten
Firma: <input type="text"/>	Anfragebezeichnung: <input type="text"/>
Branche: <input type="text"/>	Ausführungsort: <input type="text"/>
Ansprechpartner: <input type="text"/>	Planungszeitraum: <input type="text"/> - <input type="text"/> (TT.MM.JJJJ)
Straße: <input type="text"/>	Angebot bis: <input type="text"/>
PLZ: <input type="text"/>	Rückruf bis: <input type="text" value="kein Rückruf gewünscht"/>
Ort: <input type="text"/>	Datum/Zeit: <input type="text" value="10.04.2003"/> / <input type="text" value="10:07"/>
Land: <input type="text" value="Deutschland"/>	Projektart: <input type="text" value="sonstiges"/> ▾
Telefon: <input type="text"/>	Vororttätigkeit in %: <input type="text"/>
Fax: <input type="text"/>	Anzahl Personen: <input type="text"/>
Email: <input type="text"/>	Anzahl Manntage: <input type="text"/>
www: <input type="text"/>	

Anfragetext
Bitte tragen Sie hier Ihre Anfrage ein. ! Zur detaillierten Beschreibung können Sie eine Datei anhängen.
<input type="text"/>
Datei #1: <input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Datei #2: <input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>
Datei #3: <input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/> <input type="button" value="Zurücksetzen"/> <input type="button" value="Absenden"/>

Koordinatorseite: Neue Anfrage eingetroffen

- Koordinator-Menü
 - Übersicht
 - Kundenanfragen**
 - Anfragenliste
 - Anfrage erfassen

Nr.	Firma	Beschreibung	Status	
NEU 17	Testkunde GmbH	Netzwerkinstallation	in Warteschlange	details , Arbeitspakete , Datei hinzufügen , löschen , Email
18	Neukunde GmbH	Erstellung Fachkonzept	Angebot liegt vor	details , Arbeitspakete , Datei hinzufügen , löschen , Email

Neue Anfrage
eingetroffen

Koordinatorseite: Anfrage zerlegen in Arbeitspakete

Arbeitspaket hinzufügen

Kurzbeschreibung

Offen bis (TT.MM.JJ)

Inhalt

Nach einer Ortsbegehung sind sämtliche Anforderungen zu erfassen und ...

Bei Abgabe eines Angebots zu diesem Arbeitspaket sind Sie 4 Wochen an dieses gebunden.

Datei #1

Datei #2

Bitte für Partner verfügbare Anfragenattachments selektieren:

Konzept ab.ppt

Koordinatorseite: Ausschreibung von Arbeitspaketen

Arbeitspakete

Arbeitspakete in Bearbeitung

- Netzwerk- und Dienstplanung
- Anforderungsanalyse

ausgeschriebene Arbeitspakete

-

Neu Details Löschen

Dateien Kompetenzen ausschreiben

Anzeigen

Rückruf









Vorauswahl für die Ausschreibung

Ausschreibung eines Arbeitspakets

Folgende Partner verfügen über passende Kompetenzen:

Partner	Kompetenzen
<input checked="" type="checkbox"/> EDV Services GmbH	EDV - Administration Etwas, was jeder kann
<input checked="" type="checkbox"/> Haustechnik OHG	Etwas, was jeder kann
<input checked="" type="checkbox"/> Kompetenz GmbH	Etwas, was jeder kann
<input checked="" type="checkbox"/> Lutz Köhler GmbH	Etwas, was jeder kann
<input checked="" type="checkbox"/> Management KG	Etwas, was jeder kann
<input checked="" type="checkbox"/> Technopool GmbH	Etwas, was jeder kann
<input type="checkbox"/> WIM	EDV - Administration Etwas, was jeder kann

Koordinatorsicht: Ausschreibungsstatus

 Partner-Menü				
 Übersicht				
 Anfragen				
 Ausschreibungen				
 Übersicht				
 Angebot abgeben				
 Administration				
 Abmelden				

Arbeitspaket	Status	offen bis	
Netzwerk- und Dienstplanung	ausgeschrieben	11.04.03	details , Angebot abgeben
Anforderungsanalyse	ausgeschrieben	11.04.03	details , Angebot abgeben

Partnersicht: Angebot erstellen

Angebot zu Ausschreibung "Anforderungsanalyse" erfassen (1/2)

Datum: 10.04.2003

Pos	Menge	Einheit	Beschreibung	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	1	pausch	Anfahrt	50,00 €	50,00 €
			<input type="text"/>		<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="4"/>	Std.	Ortsbegehung	<input type="text" value="55"/> €	
			<input type="text"/>		<input type="button" value="Pos. speichern"/>
<input type="button" value="als Entwurf speichern und abbrechen..."/>				<input type="button" value="Weiter >"/>	

Koordinatorsicht: Angebotseingang

Kunde	Anfrage	Arbeitspaket	Status	offen bis	Angebote
Testkunde GmbH	Netzwerkinstallation	Netzwerk- und Dienstplanung	ausgeschrieben	11.04.03	(0/1)
* Testkunde GmbH	Netzwerkinstallation	Anforderungsanalyse	abgeschlossen	11.04.03	(2/2)
* Testkunde GmbH	Netzwerkinstallation	Planung Serverlandschaft	ausgeschrieben	11.04.03	(0/4)
* Testkunde GmbH	Netzwerkinstallation	Planung Clients	ausgeschrieben	11.04.03	(0/7)
Testkunde GmbH	Netzwerkinstallation	Hardwarebeschaffung	ausgeschrieben	11.04.03	(0/2)

* dieser User ist selbst an der Ausschreibung beteiligt

Koordinatorsicht: Angebotsübersicht

Arbeitspaket	Partner	Datum/Status	Nettobetrag
Planung Serverlandschaft	EDV Services GmbH	10.04.03	1.900,00 €
	Technopool GmbH	kein Angebot	
	wi2	kein Angebot	
	WIM	10.04.03	1.600,00 €

Koordinatorsicht: Kalkulation des Kundenangebotes

Angebot "Netzwerkinstallation"

Kalkulieren PDF-Vorschau Angebot erstellen

Sehr geehrte Damen und Herren,

PosNr	Bezeichnung	Preis	Aufschlag	Nettobetrag
1	Anforderungsanalyse		10 %	2.090,00 €
	<input checked="" type="radio"/> WIM	1.900,00 €		
	<input type="radio"/> EDV Services GmbH	1.270,00 €		
2	Netzwerk- und Dienstplanung		10 %	2.640,00 €
	<input checked="" type="radio"/> EDV Services GmbH	2.400,00 €		
3	Planung Serverlanschaft		10 %	1.760,00 €
	<input checked="" type="radio"/> WIM	1.600,00 €		
	<input type="radio"/> EDV Services GmbH	1.900,00 €		
	<input type="radio"/> Technopool GmbH	2.400,00 €		
	<input type="radio"/> wi2	0,00 €		
4	Hardwarebeschaffung		10 %	379.500,00 €
	<input checked="" type="radio"/> EDV Services GmbH	345.000,00 €		
	<input type="radio"/> Management KG	412.000,00 €		
Summe netto:				385.990,00 €
zzgl. 16% MwSt.:				61.758,40 €
Bruttosumme:				447.748,40 €

Mit freundlichen Grüßen

Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik

Kundenangebot als PDF

DemoNet GmbH

Firma
VW
Herr P.
Volkswagenstr. 1
12345 Wolfsburg

05.02.04
not signed yet

Sehr geehrte Damen und Herren,

Pos	Menge	Einheit	Bezeichnung	Einzelpreis €	Gesamt €
1			Planung		
1.1	13	h	Planung Analyse der Ist-Situation	66,00 €	858,00 €
1.2	11	h	Entwurf CAD	99,00 €	1.089,00 €
2			Umsetzung		
2.1	10	Stk	Netzwerkkabel Qualitätsmaterial	18,70 €	187,00 €

Netto-Summe: 2.134,00 €
zzgl. 16% MwSt.: 341,44 €
Gesamtsumme: 2.475,44 €

Mit freundlichen Grüßen
DemoNet GmbH

Kundenseite: Auftragsbestätigung

Kunde	Anfrage	Datum	Status	Signatur	
Testkunde GmbH	Netzwerkinstallation	10.04.03	Angebot liegt vor	not signed yet	anzeigen , beauftragen , Rückfrage

Auftrag vergeben

Sie sind im Begriff, folgendes Angebot von "Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik" zu bestätigen und den Auftrag zu vergeben:

Netzwerkinstallation, Angebot vom 10.04.03, Angebotsnr. 12

Signatur: not signed yet

Vielen Dank / Schriftliche Bestätigung

Vielen Dank für Ihren Auftrag !

Bitte schicken Sie uns noch das Bestellungsformular unterschrieben per Post zu, welches Sie [hier](#) finden.

Koordinatorsicht: Projektplanung

Aktivität hinzufügen

Arbeitspaket	<input type="text" value="Softwareentwicklung für Callcenter"/>	Beginnt nach	<input type="text" value="Grobkonzept"/>
Soll-Start	<input type="text" value="14.06.04"/>	Soll-Ende	<input type="text" value="30.06.04"/>
Aktivitäts-Titel	<input type="text" value="Feinkonzept"/>	<input type="button" value="Erstellen"/>	

Arbeitspaket	Aktivität	beginnt nach	Soll-Start	Soll-Ende	Dauer	Puffer		
Softwareentwicklung für Callcenter	Anforderungen aufnehmen ---		01.04.04	01.05.04	30 Tage	k.Vorg.	<input type="button" value="Ändern"/>	<input type="button" value="Löschen"/>
Softwareentwicklung für Callcenter	Grobkonzept	Anforderungen aufnehmen	01.05.04	01.06.04	31 Tage	13 Tage	<input type="button" value="Ändern"/>	<input type="button" value="Löschen"/>

Koordinatorsicht: Auftragskontrolle


Budget-Kontrolle für Prozess 3

Arbeitspaket/Aktivität	Partner	Ist-Kosten	Soll-Kosten	Verbrauch
Softwareentwicklung für Callcenter	Projektix OHG	10.000,00 €	85.000,00 €	 12%
- Anforderungen aufnehmen		10.000,00 €		
- Grobkonzept		0,00 €		
- Feinkonzept		0,00 €		
- Entwicklung		0,00 €		
- Software-Einführung		0,00 €		
40 PC-Arbeitsplätze inkl. SW	Computerstore GmbH	2.500,00 €	39.900,00 €	 6%
- Planung für PCs		2.500,00 €		
- PCs für Pilotbetrieb & Test		0,00 €		
- PCs fertigen		0,00 €		
- PCs aufstellen		0,00 €		


Zeitplan-Kontrolle für Prozess 3

Aktivität	beginnt nach	Partner	Start (Soll/Ist)	Ende (Soll/Ist)	Zeit verstrichen
Anforderungen aufnehmen	kein Vorgänger	Projektix OHG	01.04.04 / 12.01.04	01.05.04 / -	 0%
Grobkonzept	Anforderungen aufnehmen	Projektix OHG	01.05.04 / -	01.06.04 / -	 0%
Feinkonzept	Grobkonzept	Projektix OHG	14.06.04 / -	30.06.04 / -	 0%
Entwicklung	Feinkonzept	Projektix OHG	01.07.04 / -	01.12.04 / -	 0%
Planung für PCs	Feinkonzept	Computerstore GmbH	01.07.04 / -	15.07.04 / -	 0%
PCs für Pilotbetrieb & Test	Planung für PCs	Computerstore GmbH	01.08.04 / -	15.08.04 / -	 0%
PCs fertigen	PCs für Pilotbetrieb & Test	Computerstore GmbH	01.11.04 / -	20.11.04 / -	 0%
PCs aufstellen	PCs fertigen	Computerstore GmbH	01.12.04 / -	20.12.04 / -	 0%
Software-Einführung	Entwicklung	Projektix OHG	14.12.04 / -	31.12.04 / -	 0%


Gesamt-Zeitverbrauch (Soll):

 0%

Auszahlungen an Partner (bereits gezahlt: 12.500,00 €, zu zahlen: 252.700,00 €) :

 5%

Zahlungen vom Kunden (bereits gezahlt: 15.000,00 €, zu zahlen: 290.605,00 €) :

 5%

Wir bündeln Ihre Kräfte!

www.netvolution.de – ein Spin-off der Uni München



Prof. Dr. Thomas Hess

Gründer und Geschäftsführender Gesellschafter

- Netzwerkcoaching
- Netzwerkcontrolling



Dipl.-Kfm. Stefan Wittenberg

Gründer und Geschäftsführender Gesellschafter

- Netzwerkcoaching
- Implementierung von VICOPLAN



Dipl.-Kfm. Florian Stadlbauer

Leiter Marketing und PR

- Marketing für Netzwerke
- Strategieentwicklung

